



# Purring

Endelig  
kravspesifisering

# Overordnet

- Automatisk purremelding til fastlege
  - Sendes automatisk etter standard tidsrammer
  - Sendes kun på meldinger hvor det er mottatt pos.  
Kvitt fra legens EPJ

# Generell funksjonalitet

- Portal/API:
  - Automatisk purring blir sendt etter 21 dager
    - Kopi av purring går til selskapets API
  - Ny 21 dagers frist starter

# Prosess

- Forløp:
  - 21 dager: 1. purring
  - 42 dager: 2. purring
  - 63 dager: Varsel om avslutning av sak

# Forutsetninger

- Selve purringen blir generert som en ny melding, innholdet vil henviser til opprinnelig melding og samme saksnummer (Begrensninger i gjeldende standard fra NHN)
- Legen vil kunne svare på begge meldingene (Vi kan ikke styre legens EPJ)
- Selskapet må derfor legge til rette for å kople begge mulige svarmeldinger til samme sak i sitt fagsystem

# Forutsetninger

- All håndtering vedr oversikt statistikk osv. håndteres av selskapets systemer
  - Oversikt over hvor mange saker som ikke har blitt besvart innenfor 21 dager, totalt og på saksbehandlernivå
  - Hvor mange purringer sendt osv.

# Eksempel på purremelding

## Tekst til 1.purring:

Vi viser til vår henvendelse med forespørsel om opplysninger vedrørende ovennevnte person. Da vi ikke kan se å ha mottatt svar, tillater vi oss å minne om saken.

Har du spørsmål?

Ta gjerne kontakt med oss på telefon <00000000>  
Vennligst vis til vår referanse/saksnummer <000000>

## Tekst til 2.purring:

Vi viser til vår henvendelse med forespørsel om opplysninger vedrørende ovennevnte person. Da vi fremdeles ikke kan se å ha mottatt svar, tillater vi oss å minne om saken.

Vi gjør for ordens skyld oppmerksom på at kundens forsikrings sak vil bli avsluttet om 21 dager dersom vi ikke mottar de forespurte opplysninger. Besvarelser etter at saken er avsluttet vil ikke bli honorert.

Har du spørsmål?

Ta gjerne kontakt med oss på telefon <00000000>  
Vennligst vis til vår referanse/saksnummer <000000>

## Tekst til informasjon om henlagt sak:

Vi viser til vår henvendelse hvor vi ber om helseopplysninger i forbindelse med behandling av ovennevnte person. Saken er blitt avsluttet og vi ber deg derfor se bort fra vår henvendelse.

Vi gjør oppmerksom på at besvarelser etter denne meldingsdato ikke vil bli honorert.

Har du spørsmål?

Ta gjerne kontakt med oss på telefon <00000000>  
Vennligst vis til vår referanse/saksnummer <000000>



Finans Norge  
Forsikringsdrift