

Strategi 2024 – 2026

Finans Norge Forsikringsdrift



Vi hjelper
forsikringsbransjen med
**å skape og sikre
verdier**



En verden i endring

Vår visjon er å hjelpe forsikringsbransjen med å skape og sikre verdier.

I front internasjonalt

Forsikringsbransjen i Norge har gjennom de siste årtier blitt stadig mer digitalisert. Dette har bidratt til at Norden har en forsikringsbransje som ligger i front internasjonalt når det gjelder automatisering. En av hovedgrunnene er samarbeidet mellom myndighetene og bransjen, og selskapene imellom. Finans Norge Forsikringsdrift (FNF) og Finans Norge har lagt til rette for samarbeidet og utviklingen av en effektiv infrastruktur.

Digitalisering fremover

Selv om bransjen har kommet langt med felles løsninger og digitalisering, er potensialet for videreutvikling fortsatt stort. Samfunnet er i stadig bevegelse, og vi må tilpasse oss teknologiske endringer. Digitalisering medfører økte krav til reguleringer, økt cyberrisiko, og krav til stadig større kompetanse og tilpasning. Her er vi godt posisjonert for å ta en nøkkelrolle i utviklingen fremover.

Samfunnsansvar og forebygging

Forsikringsbransjen har lang tradisjon med å ta samfunnsansvar ved å forhindre at skader oppstår. Bransjen har vært en pioner på forebyggende arbeid når det gjelder brann – og vannskader. Bransjen har også løftet kvaliteten på sikringsutstyr gjennom

sertifiseringsordninger, og jobbet forebyggende mot forsikringskriminalitet. I tillegg har kompetanseheving bidratt til skadeforebygging.

Verden ser et klima i endring.

Forsikringsbransjen kommer fremover til å være en viktig bidragsyter for en bærekraftig utvikling. Vi skal bidra ved å tilby felles infrastruktur og tjenester for skadeforebygging og bærekraftig gjenbruk.

Pensjon

De siste årene har pensjonssystemet gjennomgått omfattende reformer som innføring av egen pensjonskonto og «pensjon fra første krone». Fremover vil økt levealder medføre et behov for en videre utvikling av pensjonsordningene, samtidig som det vil være en lang periode hvor gamle pensjonsprodukter som ikke lenger er i salg skal ivaretas. Vi leverer i dag tjenester til både Norsk Pensjon og Pensjonskontoregisteret, og har en egen pensjonsavdeling som skal være relevant i den videre utviklingen i pensjon- og personforsikringer.

Vårt mål er at vi skal fortsette å være forsikringsbransjens foretrukne samarbeidspartner for å utvikle felles infrastruktur og tjenester.

Vi skal utvikle løsningene våre slik at de kommer medlemmer, samfunnet og forbrukerne til gode.

Forsikringsdrift forvalter i dag infrastruktur og tjenester for forsikringsbransjen

Vi skaper verdier ved å forenkle samhandling og øke effektivitet. Vi sikrer verdier gjennom forebygging og restverdiredning.

Bilskadekontoret

Vi bidrar til bedre kontroll på reparasjoner og gjør takserings- og oppgjørsprosessen enkel. Vi legger også til rette for sirkulær økonomi med infrastruktur for bruk av brukte bildeler. Takseringssystemet DBS benyttes årlig til rundt 600 000 takster og benyttes av 2 500 bilverksteder i Norge.

FG Skadeteknikk

Skadeteknikk forvalter sertifiseringsordninger som sikrer tekniske produkt- og kompetansekrav. FG-kontroll dokumenterer kontrollene og avvik av sikringsanlegg. I tillegg gir systemet oversikt over sertifiserte foretak, personell samt FG-godkjente produkter. Fremover vil systemet gi oversikt over el- og brannkontroll på bygninger.

Folkeregisteret for finansnæringen

Finansnæringen har organisert seg med Forsikringsdrift som et koordinerende organ inn mot Skatteetaten. Tjenesten tilbyr tilgang til tjenester fra folkeregisteret.

Gruppelivsforsikringer

Etterlatte etter uførepensjonister fra kommunal sektor har krav på erstatning fra gruppelivsforsikringer. Gruppelivsregisteret gjøre det lettere å finne etterlatte.

FNF-Helsenett

Tilbyr Elektronisk meldingsutveksling mellom forsikringsselskaper og fastleger for innhenting av forsikringserklæringer fra legene, samt standardiserte fullmakter.

Kommunikasjon

Vi jobber med kommunikasjon for å ivareta bransjens interesser og renommé.

Nemnda for helsevurdering

Nemda bidrar til at forsikringssøkere med helseproblemer skal kunne få forsikring. Nemda forvalter også registeret over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).

Reiseforsikring

Reisehub håndterer regresser mellom forsikringsselskaper der en skade kan være dekket av flere reiseforsikringer.

Restverdiredning

Tjenesten bidrar med fysisk infrastruktur (brannbiler og utstyr) og finansiering av restverdiredning. Vi redder store verdier og ressurser, og bidrar til at samfunnet blir mer bærekraftig.

Statistikk, klimarelaterte data og analyse

Vi produserer statistikker, tilbyr aktuærtjenester og innhenter informasjon om klimarelaterte skader slik at den kan deles med DSB.

Trafikkansvar

Vi forvalter regelverk for regresshåndtering ved bilansvarsskader og systemplattformen Skadehub der selskapene kan utveksle krav.

Økonomisk kriminalitet forsikring

Vi arbeider for at bransjen kan iverksette effektive tiltak for å forebygge, avdekke og motarbeide kriminalitet. Vi forvalter det sentrale skaderegisteret (FOSS).

Enhetene støttes av stabsfunksjoner og egen avdeling for teknologi og IT-forvaltning.

Forsikringsdrift inngår i en allianse av uavhengige virksomheter med felles mål

Følgende foreninger er uavhengige, men organisert under en ledelse i Forsikringsdrift.

Trafikkforsikringsforeningen

Foreningen har fem hovedoppgaver:

1. regulerer oppgjør ved trafikkskader forvoldt av ukjente, uforsikrede og utenlandske motorvogner
2. krever inn unnlatesgebyr fra eiere av uforsikrede motorvogner
3. administrerer og drifter det nasjonale registeret over forsikringsinformasjon på kjøretøy TFFAuto
4. deltar i det internasjonale Grønt Kort-samarbeidet og
5. koordinerer samarbeidet med myndighetene.

Forsikringselskaper som tilbyr trafikkansvarsforsikring i Norge er lovpliktige medlemmer. Virksomheten styres av regler knyttet til bilansvarsloven, vegtrafikkloven og internasjonale avtaler.

Norsk Naturskadepool (NNP)

NNP er en utligningsordning mellom skadeforsikringselskapene i Norge opprettet som en konsekvens av naturskadeforsikringsloven.

NNP inngår reassuranseavtaler med dekning opp til 16 milliarder NOK, noe som gjør det til Nordens største katastrofe-reassuranseprogram.

Stortinget har vedtatt endringer i naturskadeforsikringsloven som innebærer en betydelig omlegging av NNPs formål og aktiviteter. Forskriften forventes å tre i kraft 1. januar 2025. Endringene innebærer blant annet opprettelse av et sentralt naturskadefond i regi av NNP og

forbrukerrepresentasjon i NNP's styrende organer. NNP er i gang med forberedelsene til omleggingen sammen med forsikringsbransjen.

Yrkesskadeforsikringsforeningen

Foreningen behandler erstatningskrav fra uforsikrede arbeidstakere. Dersom en arbeidstaker har blitt påført en yrkessykdom eller vært utsatt for yrkesulykke og arbeidsgiver ikke har lovpålagt yrkesskadeforsikring, kan vedkommende søke hjelp hos oss.

Panthavergarantipoolen

Garantien sikrer panthaver (vanligvis banker) erstatning selv om pantets eier har unnlatt å tegne forsikring.

Følgende to aksjeselskap er uavhengige virksomheter med egne styrever og vedtekter, men har en driftsavtale om kjøp av administrative tjenester fra Forsikringsdrift:

Norsk Pensjon AS

Norsk Pensjon tilbyr alle som har pensjon i Norge en oversikt over pensjonsrettighetene. Selskapet forvalter og drifter også en rekke fellesløsninger for liv- og pensjonsnæringen.

Pensjonskontoregisteret AS

Innføringen av Egen pensjonskonto sikrer alle arbeidstakere i privat sektor en bedre pensjon. Selskapet ivaretar nødvendig infrastruktur for å håndtere regulatoriske krav til pensjonskonto, og gir selskapene muligheten til å tilby digitale tilbud til sine kunder.

Virksomhetene støttes med kommunikasjon, stabsfunksjoner, og IT-forvaltning hos Forsikringsdrift.

Vårt formål

Vi skal utvikle og forvalte kostnadseffektive og bærekraftige infrastrukturer og tjenester for forsikringsbransjen som

styrker
effektiviteten og
innovasjonen i
bransjen

skaper verdier for
kundene og
samfunnet

bidrar positivt til
næringens
omdømme

*Vi skal forenkle samhandlingen mellom
bransjen, kunder og samarbeidspartnere.*

FNF er en næringslivsorganisasjon med medlemmer bestående av skade-, pensjon- og livsforsikringsselskaper som utøver virksomhet i Norge. Vi skal ivareta medlemmenes interesser, lovpålagte oppgaver og oppgaver som best kan løses i fellesskap, innenfor rammene av konkurranselovgivningen.

Våre verdier



Kunnskap

Vi er nysgjerrige og søker stadig ny kunnskap. Vi holder oss relevante og er tilpasningsdyktige. Vi deler kunnskap med hverandre, våre medlemmer og samarbeidspartnere.



Trygghet

Vi er en pålitelig partner som skaper trygghet for våre medlemmer gjennom faglig dyktighet, integritet og profesjonalitet. Vi tar vårt samfunnsansvar på alvor, og er en trygg og stabil arbeidsplass preget av tillit og åpenhet.



Samarbeid

Vi samarbeider for å oppnå felles mål. Vi har åpen kommunikasjon og tar imot ideer på en respektfull måte. Vi har tett dialog med medlemmene, for å få innsikt, forstå og imøtekomme deres behov.



Verdiskaping

Vi skaper verdi for våre medlemmer ved å støtte dem med forenkling, effektivisering og standardisering. Vi møter både eksisterende og fremtidige bransjekrav ved å fremme bruk av gode felles løsninger.

Vi skal utvikle og forvalte kostnadseffektive og bærekraftige infrastrukturer og tjenester for forsikringsbransjen.

For gjeldende strategiperiode er følgende fire områder prioritert:

1

Videreutvikle våre løsninger* i tett samspill med forsikringsbransjen

2

Optimalisere bruken av våre løsninger slik at de gir full effekt for bransjen og samfunnet

3

Posisjonere oss for bransjens fremtidige behov for felles løsninger

4

Skape merverdier og sikre synergier i FNF-alliansen

* Med løsninger mener vi infrastruktur og tjenester. Vi driver og forvalter en rekke løsninger for både forsikrings- og finansbransjen. Eksempler på IT infrastruktur er skadetakseringsystemet DBS (Dataassistert Skadebesiktigelsessystem) for tilnærmet alle bilskader i Norge, og tilgang til folkeregisteret på vegne av finansbransjen gjennom Finans-FREG tjenesten. Videre driver og utvikler vi annen infrastruktur som retningslinjer, standarder og sertifiseringsordninger, og vi leverer tjenester som eksempelvis statistikker og kurs. Vi har også fysisk infrastruktur som brannbiler som benyttes til restverdiredning.

1

Videreutvikle våre løsninger i tett samspill med forsikringsbransjen

Vi utvikler og drifter mer effektive felles løsninger enn det enkelte selskap kan hver for seg. Det får vi til gjennom vår kompetanse og inngående kunnskap om bransjen.

Vår infrastruktur og våre tjenester skal være i tråd med selskapenes behov, gjeldende regelverk, teknologiske trender og vårt formål. Vi skal sikre at våre medlemmer og andre brukere får tilgang til relevante og fremtidsrettede løsninger.

Vi skal

- **Forsterke dialogen med våre medlemmer**, for å få innsikt i og forståelse for behovene.
- **Videreutvikle vår infrastruktur og våre tjenester** i tett samspill med bransjen, basert på bransjens behov, gjeldende reguleringer og standarder, samt vår IT strategi.
- **Redusere tiden fra idé til produksjonsfase** («time to market»). For å oppnå dette skal vi effektivisere våre beslutningsprosesser og være i tettere dialog med våre medlemmer.



2

Optimalisere bruken av våre løsninger slik at de gir full effekt for bransjen og samfunnet

Verdien av felles løsninger blir større jo flere som tar de i bruk. Derfor skal vi arbeide for bredere oppslutning. Dette skal oppnås ved å øke kunnskap om våre felles løsninger.

Bruken skal optimaliseres og standardiseres gjennom at våre medlemmer og samarbeidspartnere får inngående kunnskap om hvordan våre løsninger bør benyttes.

Vi skal

- **Bidra til at ledelsen i norske forsikringsselskaper får økt kunnskap** om hvilke felles løsninger vi tilbyr, hvilken verdi de skaper og hvorfor de skaper verdi.
- **Øke kompetanse om vår infrastruktur og våre tjenester** hos relevante brukere, både gjennom nye møteplasser og eksisterende fora.
- **Medvirke til at bransjestandarder vi forvalter** bidrar til gevinster for bransjen og blir de facto nasjonale standarder. Her er samarbeidet med myndighetene og Finans Norge sentralt.



3

Posisjonere oss for bransjens fremtidige behov for felles løsninger

Forsikringsbransjen har i årtier tilpasset seg nye reguleringer. Fremover vil en rekke nye EU reguleringer¹ tre i kraft. Disse kommer til å påvirke forsikringsbransjen, særlig når det gjelder digitalisering og bærekraft. Reguleringene får også store konsekvenser for FNFs virksomhet, men gir samtidig mulighet til å ta posisjoner som bransjen er tjent med. I de kommende årene vil det komme en rekke nasjonale reguleringer² som FNF bør være i inngrep med. Klimaendringene er allerede over oss, og påvirker forsikringsbransjen gjennom eksempelvis økte erstatningsutbetalinger og nye reguleringer.

Fremover blir det viktig at vi, i tett samspill med bransjen, velger ut på hvilke områder FNF skal være en relevant arena for kunnskapsdeling og bransjeutvikling. For at vi skal lykkes må kunnskap om nye reguleringer og ny teknologi styrkes. For at vi skal være en relevant part må vi være i forkant.

Vi skal

- **Videreutvikle samarbeidet med Finans Norge**, og sikre en felles forståelse for hvilke muligheter og trusler fremtidige reguleringer har for bransjen og vår virksomhet.
- **Holde en god dialog med myndigheter** og andre faginstanser, for å være i forkant av reguleringer som kan medføre behov for felles løsninger.
- **Styrke vårt engasjement** i privat-offentlig samarbeid.
- **Øke kunnskapen om våre løsninger** hos liv- og pensjonsmedlemmene.
- **Videreutvikle relevant kompetanse** på forsikringsfeltet og ny teknologi, eksempelvis generativ AI.
- **Styrke vår kompetanse på reguleringer** relatert til teknologi og bærekraft, samt vurdere hvilke utviklingsbehov reguleringene kan medføre for bransjen.

1. Eks. Digital Operational Resilience Act (DORA), Open Finance, EU's taksonomiforordning og Corporate Reporting Directive (CSRD).

2. Eks. Ny naturskadeforsikringsordning, veibruksavgift for EI-biler, sentralt skaderegister for motorvogn, garantiordninger, reguleringer knyttet til klimaendringer og økte krav til bærekraftsrapportering.

4

Skape merverdier og sikre synergier i FNF-alliansen

Virksomheter som leverer lovpålagte oppgaver eller operativ infrastruktur og tjenester til forsikringsbransjen, har over tid funnet sammen i et strategisk samarbeid. Samarbeidet er organisert som en allianse av uavhengige organisasjoner, som sammen skaper verdier, sikrer synergier og minsker sårbarhet. Målet med alliansen er å dra nytte av ressurser og dele kompetanse på tvers. Alliansen består i dag av en rekke juridiske enheter der personalansvaret er organisert under én felles ledelse.

Vi skal

- **Skape verdier** for forsikringsbransjen ved at vi kan bruke kompetanse fra en virksomhet til fordel for en annen i alliansen.
- **Sikre synergier**. Vi skal kontinuerlig videreutvikle hvordan vi jobber og organiserer oss, for å sikre at vi tar ut effektiviserings- og standardiseringspotensial. I tillegg skal vi utnytte en større forhandlingsmakt og sikre profesjonelle anskaffelser.
- **Redusere sårbarhet**. Vi skal bygge en robust organisasjon og redusere risiko ved for mye avhengighet av enkeltpersoner.
- **Skape en attraktiv arbeidsplass** ved å legge til rette for faglig utvikling og samarbeid på tvers i et større miljø.

Dette skal bidra til at vi er en foretrukken tjeneste- og infrastrukturleverandør for de andre virksomhetene i alliansen.



Våre strategiske samarbeidspartnere og myndighetsdialog



Den norske forsikringsbransjen

Vi er til for medlemmene våre, bestående av skade-, pensjon- og livsforsikringselskaper som utøver virksomhet i Norge. Fagutvalg og -styrever er viktige instanser i vårt medlemsarbeid.



Finans Norge

Finans Norge den viktigste strategiske samarbeidspartneren for oss. Gjennom et godt samarbeid skal vi skape merverdier og synergier for våre medlemmer. Sammen skal vi legge grunnlaget for gode løsninger til fordel for både bransjen og samfunnet.



God myndighetsdialog

En vesentlig forutsetning for vår rolle som tilrettelegger for samarbeid og effektiv infrastruktur for forsikringsbransjen, er en god myndighetsdialog. Vi har utstrakt dialog med flere offentlige myndigheter og instanser, som eksempelvis NAV, Skatt, DSB, Statens Vegvesen, Politiet og kommuner.



Leverandører

Våre leveranser er avhengig av sikre og effektive leverandører. Vi skal ivareta dette ved til enhver tid å samarbeide tett med kvalitetssikrede og konkurransedyktige aktører. Vi setter krav til våre leverandører om anstendig arbeidsforhold, ref. FNs bærekraftsmål 8 om anstendig arbeid, og følger dette opp gjennom åpenhetsloven.



Foreninger

Samarbeidet med foreninger i Norge og internasjonal sammenheng er viktig for innflytelse og innsikt. Videre gir det rom for å identifisere trender og nye forretningsmuligheter. Foreningsarbeidet kan også gi oss verdifull innsikt i hvordan våre søsterorganisasjoner løser felles problemstillinger i andre land.

Bærekraft og samfunnsansvar - vi skal legge til rette for forebygging, reparasjon og gjenbruk

Vårt største bidrag innenfor bærekraft er å legge til rette for bransjens miljøtiltak innen forebygging og gjenbruk, men vi skal også tilstrebe bærekraft innenfor alle våre funksjoner. Bærekraft er et område i stadig utvikling, og fremover skal vi forme vår bærekraftstrategi.

Vi fremmer FNs bærekraftsmål.

Vi vektlegger:

FNs mål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn»:

Vi skal bidra gjennom forebyggende virksomhet som motvirker skader og hendelser, som igjen reduserer påvirkning på miljø og økonomiske tap.

FNs mål 12 «Ansvarlig forbruk og produksjon» og mål 13 «Stoppe klimaendringene»:

Vi skal bidra til bedre sirkulærøkonomi gjennom løsninger som tilrettelegger for å reparere i stedet for å kaste, og for gjenbruk.

Vi skal utvikle rapporteringsløsninger som støtter opp om nasjonale og internasjonale krav for bærekraftsrapportering.

Vi skal velge leverandører med tydelig bærekraftig profil.

Når vi starter opp nye prosjekter og initiativer skal de vurderes opp mot de utvalgte bærekraftsmålene.

Områder der vi skal bidra:

Forebygging:

Arbeide for at relevante instanser, som kommuner, får tilgang til informasjon som kan benyttes i planlegging av eks. utbygging som tar hensyn til klimaendringene.

Bidra til forebygging ved at viktige instanser får lettere tilgang til informasjon om hvilke bygg som har tilstrekkelig sikring, og gjennom kompetanseheving og sertifisering.

Reparasjon, gjenbruk og restverdireddning:

Arbeide for å begrense skadeomfang etter hendelser. Videreutvikle og øke oppslutning om systemer som bidrar til økt gjenbruk.

Tekniske forskrifter, bærekraftige investeringer og rapportering:

Bruke vår erfaring med forebygging og skadedata i arbeidet med myndighetene, for å utvikle forskriftskrav i en mer bærekraftig retning. Vi skal støtte opp om EUs nye direktiv om bærekraftsrapportering (CSRD).



En attraktiv og inkluderende arbeidsplass



Ny kunnskap

Arbeidsstyrken vår har over tid vært stabil, og det er i dag mange ansatte med lang erfaring. Infrastrukturen og tjenestene våre har liten verdi uten de ansattes kompetanse. Fremover vil det være nødvendig å utvikle ny kunnskap innen områder som nye reguleringer, digitale endringer eller forsikringskompetanse. For å sikre at vi har nødvendig kompetanse i FNF må vi jobbe for at vi fortsatt er en attraktiv arbeidsplass, og gi muligheten til videreutvikling og kompetanseoverføring.



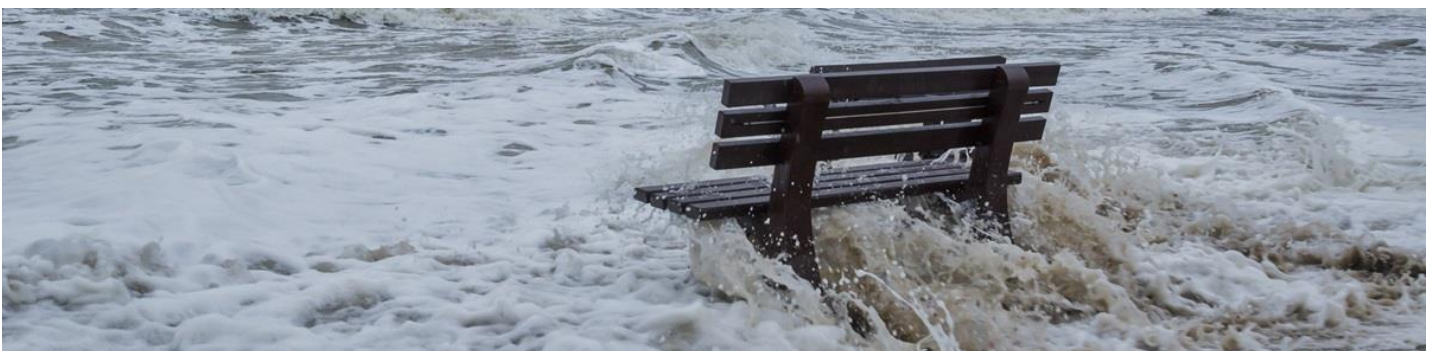
Mangfold og likestilling mellom kjønnene

Vi skal bidra til å fremme FNs bærekraftsmål, og særlig vektlegge FNs mål 5 «Likestilling mellom kjønnene»: Vi skal sikre mangfold og like muligheter for alle. Dette gjelder blant egne ansatte, men også hos samarbeidspartnere og leverandører.



Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Vi skal bidra til å fremme FNs bærekraftsmål, og særlig vektlegge FNs mål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst»: Vi respekterer arbeidstakerrettigheter, tilbyr et trygt arbeidsmiljø og krever det samme av våre samarbeidspartnere.



Økonomiske prinsipper

Vi skal skape verdier for våre medlemmer

Vi skal først og fremst levere infrastruktur og tjenester som bidrar til mer effektive prosesser hos selskapene. Dette skal bidra til kostnadsbesparelser for det enkelte selskap og for forsikringsbransjen som helhet.

Vår infrastruktur og våre tjenester skaper også verdier for andre enn forsikringsbransjen. Derfor skal vi utnytte inntektsmulighetene uten at dette går på tvers av hovedmålsettingene. Infrastrukturen som utvikles kan også få en verdi i seg selv. Fremover skal vi fortsatt sikre eierskapet til infrastrukturen.

I lys av dette og vårt formål har vi definert følgende prinsipper:

- Vi skaper inntektsmuligheter der det er naturlig, men vi tar samtidig hensyn til langsiktighet, omdømme og vår rolle som en uavhengig aktør.
- Vi benytter brukerfinansiering der det er hensiktsmessig, for eksisterende og nye løsninger og tjenester.
- Vi sikrer stabilitet ved å ha en robust finansiell virksomhet.
- Vi utvikler infrastruktur som i fremtiden kan ha en stor verdi. Vi skal derfor sikre at forsikringsbransjen har kontroll over, og eierskapet til, infrastrukturen slik at fremtidig verdiskaping tilfaller bransjen.





Finans Norge
Forsikringsdrift

<https://www.forsikring.no>

Vedlegg 1

IT Strategi



Vår IT-strategi er basert på sju styrende prinsipper

IKT-forskriften

FNF skal etterstrebe å etterleve IKT-forskriften. Dette inkluderer derimot ikke tilsyn av og rapportering til Finanstilsynet. Flere av systemene inngår i forsikringsseksjonens digitale verdikjede. Dette innebærer at tilstrekkelig kvalitet og oppetid er kritisk. Ettersom systemporteføljen har blitt mer og mer sentral har Finanstilsynet økt oppmerksomhet på systemporteføljen vår. Selv om vår virksomhet ikke er underlagt IKT-forskriften, er de fleste av medlemmene og kundene våre underlagt IKT-forskriften. Dette innebærer at Finanstilsynet har rett til innsyn via tilknytningsavtaler. FNF tar derfor hensyn til hvilke krav våre medlemmer og kunder må etterleve mht. IKT-forskriften.

Digital Operational Resilience Act (DORA)

FNF skal etterleve den delen av DORA som FNF og tilknyttede virksomheter omfattes av innen forordningen trer i kraft i Norge. DORA er et EU-regulatorisk initiativ som har til hensikt å øke den operasjonelle motstandsdyktigheten i finanssektoren og bidra til en ansvarlig digitalisering. Som en leverandør til finansbransjen vil deler av forordningen gjelde for flere av virksomhetene i alliansen.

Informasjonssikkerhet

Data skal først og fremst ivaretas gjennom god informasjonssikkerhet og personvern, sekundært skal data være enkelt tilgjengelig.

Vår virksomhet ivaretar en rekke personopplysninger og annen data som kan være av interesse for kriminelle. Vi skal derfor sikre disse data på en forsvarlig måte. Samtidig er det en rekke interessenter som kan dra nytte av dataen som er tilgjengelig., eks. er det samfunnsnyttig at DSB får tilgang til klimarelaterte skadedata. I en spent geopolitisk situasjon der informasjonssikkerhet er kritisk, skal data forvaltet av FNF først og fremst være tilstrekkelig sikret, og dernest deles med de som har et rettmessig behov.

Sky-teknologi

I moderniseringsarbeid eller ved nyutvikling skal sky-teknologi vurderes om det er hensiktsmessig og aktuelt.

Mer og mer IT-drift legges til skyen, og flere av våre leverandører har etablert en sky-strategi. En sky-strategi gir større fleksibilitet. Det er derfor vesentlig at vi fremover vurderer sky der det er hensiktsmessig. Tilstrekkelig kompetanse i sky-teknologi må da ivaretas.

Det kan være enkelte områder der rammebetingelsene tilsier at bruk av sky-teknologi ikke er hensiktsmessig.

Vår IT-strategi er basert på sju styrende prinsipper

Leverandørstrategi

Vi skal sikre oss mot for sterke bindinger hos en enkelt leverandør.

Vår virksomhet er avhengige av solide drifts- og utviklingsleverandører. I dag har ikke FNF drift eller intern utvikling. Disse tjenestene kjøpes eksternt. Når eksterne leverandører står for all utvikling og videreutvikling er det en viss fare for lock-in effekter. Det er derfor hensiktsmessig å etterstrebe at bindingene til leverandørene ikke blir for sterke, og sikre muligheten til å kostnadseffektivt bytte leverandører.

Konkurranselovgivningen

Utvikling av nye systemer skal ikke være konkurransevridende eller -hemmende.

Organisasjonens formål er å ivareta oppgaver som det er formålstjenlig å utføre i fellesskap, innenfor rammene av konkurranselovgivningen. Dette innebærer at utvikling av systemer ikke skal være konkurransevridende eller -hemmende.

Sårbarhet mht. personavhengighet og systemeier.

Selv om all utvikling og videreutvikling utføres av eksterne leverandører skal FNF ivareta intern kompetanse om systemene, og sikre at denne ikke utelukkende er ivaretatt av enkelte individer. Det etterstrebes at flere personer har kunnskap om det enkelte fagsystem. Jo mer kritisk et system er jo viktigere er det å ha fordelt kunnskapen på flere ressurser. Et viktig internt tiltak for å oppnå dette er å samle de som forvalter systemer i noe større team, og flytte systemforvaltningen til Teknologi og utvikling der fagmiljøene blir for små og sårbare. Det skal også være en systemeier for hvert system.

Vedlegg 2

Strategiske initiativer 2024



Innholdsfortegnelse

Gjennom strategiperioden vil det være behov for nye strategiske initiativ. Det er nå identifisert enkelte initiativ som vil ha særlig prioritet i 2024 og som er hensyntatt i budsjett for 2024. I tillegg til vi jobbe videre med å operasjonalisere strategien vår innen alle funksjonsområder og videreutvikle FNF-alliansen slik at vi når våre mål.

Prioriterte initiativ i 2024

- Side 22 Takseringssystem for motorvogn frem mot 2030
- Side 24 FG skadeteknikk (FG ordningene, FG kontroll mv.)
- Side 25 Styrke vårt kriminalitetsforebyggende arbeid
- Side 26 Kompetanseheving – forsikring, teknologi og nye reguleringer
- Side 27 Bærekraft og samfunnsansvar
- Side 28 Øke kunnskapen om FNF og våre løsninger
- Side 29 Open Finance - Forordning om datadeling i finansnæringen

Initiativ vi følger med på i 2024

- Side 30 Personalforsikringer – tilgang til a-ordningen
- Side 31 Sentralt motorvognskaderegister i regi av Statens veivesen

Takseringssystem for motorvogn frem mot 2030

Dataassistert Skadebesiktigelsessystem (1:2)

DBS skal gi bransjen god kontroll på reparasjoner ved hjelp av normert taksering, samt legge til rette for sirkulær økonomi. Bilskadekontoret står for de største inntektene til FNF, men fremover kan DBS' posisjon bli utfordret av nye eksterne leverandører. Systemets alder innebærer også enkelte risikoer.

Endringer i bil- og bilreparasjonsbransjen

Bransjen står foran store endringer. El-biler tar en større del av markedet, produksjonsmetoden beveger seg mot større bildeler (formstøp), og dette vil påvirke reparerbarheten av biler. Samtidig øker kravene til en bærekraftig samfunnsutvikling.

Teknologisk endring

Hovedleverandøren Consulting AB (CAB) har orientert om et større teknologisk paradigmeskifte, samtidig som bransjen etterspør ny funksjonalitet. Systemet er basert på en teknologi som gradvis vil bli utdatert, og det er en risiko for at kompetansen om systemets arkitektur vil bli svakere fremover.

Nye konkurrenter og leverandørkonstellasjoner

Nye leverandører har entret det norske markedet, og det er sannsynlig at DBS' posisjon vil bli utfordret av nye leverandørkonstellasjoner.

Ressurser og kompetanse

En ny leder for bilskadekontoret skal rekrutteres ila. 2024, for å erstatte nåværende leder som går av med pensjon. Når det gjelder øvrige ressurser så er det er i dag behov for mye fokus på drift av DBS og man erfarer en sårbar ressursituasjon.

I dag er den systemtekniske kompetansen hovedsakelig overdratt til våre eksterne utviklere. For å sikre en helhetlig tilnærming til videreutvikling av DBS er det behov for å styrke både kapasitet og kompetanse på IT-arkitekturen til DBS. Fremover bør FNF ha ressurser internt som kvalitetssikrer arkitektur og som kan ivareta nødvendig kvalitetskontroller. Det er behov for en ressurs som har kompetanse innen IT-arkitektur, og som sammen med prosjektleder kan lede den tekniske delen av prosjektet. Ressursen bør ansettes i FNF, for å redusere sårbarhet og øke vår interne kompetanse.

Som følge av momentene beskrevet over er det behov for strategiske beslutninger, både på kort og lang sikt.

Takseringssystem for motorvogn frem mot 2030

Dataassistert Skadebesiktigelsessystem (2:2)

For å kunne sikre helhetlige beslutninger, ressurser og nødvendig fremdrift etableres det et strategisk DBS-prosjekt som skal ivareta utvikling fremover. Det er behov for en grundig analyse av dagens tekniske løsning («as is») for så å tegne ut målbildet («to be»).

Det etableres en styringsgruppe med medlemmer fra ledergruppen til FNF i første omgang. Fremover skal prosjektet også forankres i selskapene utover fagstyre. Det er etablert en felles prosjektgruppe bestående av representanter fra Bilskadekontoret, teknologiavdelingen og hovedleverandørene våre.

Prosjektet skal:

- Etablere et fremtidig systemteknisk målbilde og en transisjonplan for å nå målbildet.
- Vurdere, beslutte og migrere til ny teknisk plattform ila. en 3-5 års periode. Investeringsnivået er ventet å være betydelig.
- Etablere et funksjonelt målbilde, eksempel på temaer:
 - Vurdere og evt. utvikle ny glassløsning.
 - Vurdere og evt. utvikle nytt bildesystem.
 - Vurdere og evt. utvikle løsning for CO2 regnskap.
 - Vurdere og eventuelt utvikle løsning for storbil.
- Vurdere hvordan videreutviklingen av DBS bør bemannes slik at fremdriften er tilstrekkelig og at nødvendig intern kompetanse om løsningen ivaretas.
- Utarbeide et beslutningsgrunnlag for strategiske veivalg for plattformen mht. nye reparasjonsmetoder og konkurransebilde.



- Høyt investeringsnivå.



- Prosjektet forventes å være gjennomført i løpet av 3 – 5 år.

FG Skadeteknikk – skadeforebygging av brann- og innbruddskader

FG-ordningene har siden 1977 bidratt med betydelig bærekraftig skadeforebygging av brann- og innbruddskader. Med FG-kontroll har eier av bygg og forsikringsselskap en enklere digital oversikt over gjennomførte el- og brannkontroller.

En sentral oppgave i 2024 blir å synliggjøre effekten av det skadeforebyggende arbeidet som utføres gjennom FG-ordningene og systemet FG kontroll.

FG-ordningene: FG-Skadeteknikk bidrar med sertifiseringsordninger som sikrer at tekniske krav følges. Det skal i løpet av 2024 lages et veikart for veien videre frem mot 2026, herunder hvorvidt det bør tas et initiativ ovenfor vannskader og om finansieringsmodellen bør revurderes. Viktige oppgaver i 2024 er solceller, batterilagring, videreutvikling av kontrollordningene, sikkerhetsforskrifter, samt revisjon av ordningen varme arbeider.

Systemet FG-kontroll: Systemet dokumenterer prosjektering, kontroll og avviksoppfølging av ulike typer sikringsanlegg samt gir en oversikt over FG-godkjente sikringsprodukter. Det er sannsynligvis et større potensial for FG-kontroll mht. skadeforebygging enn det som tas ut i dag. Det er flere interessenter som vil kunne benytte seg av å være tilknyttet FG-kontroll og gjennom den tilgangen bidra til skadeforebyggende arbeid som kommer samfunnet til gode. Eks. kan kommuner nyte godt av informasjon om hvilke bygg som har slokkesystemer for å oppnå bedre beredskap knyttet til vannforsyning.

Vi skal:

- Etablere et funksjonelt målbilde og en roadmap for videre utvikling.
- Legge til rette for økt bruk av systemet gjennom tekniske løsninger som tilrettelegger for det, dvs. utvikle mulighet for integrasjon mot FG-kontroll for både bransjen, kommuner og eiere av bygg og enkelte leverandører av IKS-systemer.
- Vurdere tilgang for myndigheter eks. DSB, brannvesen og DLE, samt for forsikringsmeglere.
- Utvikle løsning for brannalarmkontroller.



- Medium investeringsnivå.



- En ambisjon er at integrasjon API-løsninger for eksterne er på plass ila. 2024.

Styrke vårt kriminalitetsforebyggende arbeid gjennom kompetanseheving og videreutvikling

Vi identifiserer felles risikoer og problemstillinger, og søker løsninger til det beste for bransjen og samfunnet. Vår fokus er kriminalitetsforebyggende tiltak, kunnskap- og kompetanseheving og utvikling av effektive felles løsninger.

Kriminalitetsforebyggende tiltak:

- Styrke samarbeid med politiets toppledelse, prioritere samarbeidet mot ØST politidistrikt og andre relevante offentlige etater.

Kunnskap og kompetanseheving:

- Gjennomføre mørketallsundersøkelse.
- Økt fokus på informasjonsdeling med politiet.

Videreutvikle og optimalisere bruken av felles løsninger (FOSS):

Hovedhensikten med FOSS i dag er å effektivisere selskapenes arbeid for å avdekke svindel. FOSS skal sikre at forsikringstaker ikke melder samme skade til to forsikringselskap, og avdekke forsikringstakere som har en forsikringshistorikk som tilsier at en sak bør undersøkes for mulig svindel. Det er i dag et behov for å utvikle ny funksjonalitet i FOSS, som gjør at bruken kan utbedres samt lukke enkelte sikkerhetshull.

Det skal opprettes en arbeidsgruppe i samarbeid med Fagutvalg Kriminalitet Forsikring som skal:

- Utarbeide et beslutningsgrunnlag for fremtidig målbylde.
- Utvikle ønsket funksjonalitet og tette sikkerhetshull, med ambisjon om implementering ila. 2024.



Videreutvikling

Sikrer synergier i alliansen



Optimalisere bruken

Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden

Ivaretar økonomiske prinsipper



- Medium investeringsnivå.



- Prosjektet forventes å være gjennomført i løpet av 2024.

Kompetanseheving

– forsikring, teknologi og nye reguleringer

For å sikre gjennomføringskraft fremover er det vesentlig at vi har riktig kompetanse innen forsikring, relevante lovreguleringer og teknologi.

Forsikringsbransjen er vår oppdragsgiver. For at vi skal være den foretrukne samarbeidspartneren er det essensielt at vi har nødvendig kompetanse om forsikring og om viktige rammebetingelser for bransjen.

Fremover vil en rekke nye reguleringer tre i kraft, både nasjonalt og fra EU (*). FNF må være i forkant og ha kunnskap nok til å forstå hvordan reguleringene påvirker bransjen ift. tekniske eller forskriftsmessige muligheter eller implikasjoner.

I nær fremtid vil forsikringsselskapene sannsynligvis vurdere hvordan de skal bruke generativ AI på en best mulig måte. Ettersom teknologien vil stå på våre medlemmers agenda de neste årene er det vesentlig at vi bygger kompetanse på området.

Vi skal:

- Kartlegge dagens kompetanse innen forsikring og fremtidige behov, og utvikle tilrettelagt opplæring.
- Kartlegge og bygge kompetanse om relevante reguleringer.
- Sette en arbeidsgruppe som går i dialog med bransjen for å forstå hvilke konsekvenser AI har for bransjen, og deretter fastsette FNF sin tilnærming til AI.

✓ Videreutvikling	✓ Sikrer synergier i alliansen
✓ Optimalisere bruken	Bærekraftig initiativ
✓ Posisjonere oss for fremtiden	Ivaretar økonomiske prinsipper



- Lavt investeringsnivå.



- Prosjektet forventes å være gjennomført i løpet av 2 år.

(*) Eksempler på slike reguleringer fremover er Open Finance, DORA, EUs taksonomiforordning, økte krav til bærekraftsrapportering og ny naturskadeforsikringsordning.

Bærekraft og samfunnsansvar

Vårt største bidrag innenfor bærekraft er å legge til rette for bransjens miljøtiltak innen forebygging, reparasjon og gjenbruk. Vi skal imidlertid også etterstrebe bærekraft innen alle våre funksjoner.

Bærekraftsområdet er et viktig område i stadig utvikling. Fremover skal vi bidra til denne utviklingen og forme vår bærekraftstrategi.

Eksempler på områder der vi kan bidra er:

- *Forebygging*: Eksempelvis dele eller gi tilgang til viktig informasjon som kan benyttes ved planlegging av utbygging, eller bidra med kompetanseheving og sertifisering.
- *Reparasjon, gjenbruk og restverdireddning*: Arbeide for å begrense skadeomfang etter hendelse, og utvikle systemer som bidrar til økt gjenbruk.
- *Tekniske forskrifter*: Bruke vår erfaring med forebygging og skadedata i arbeidet med myndighetene, for å utvikle forskriftskrav i en mer bærekraftig retning.

Vi skal:

- Etablere en bærekraftstrategi.
- Etablere en rolle i FNF («bærekrafts-ansvarlig»). Rollen får et særskilt ansvar for å forme vår bærekraftstrategi, samt et «pådriver-ansvar» for å bygge kompetanse, etablere rutiner og iverksette initiativ på tvers i FNF-alliansen.
- Sette bærekraft i enda større grad på vår agenda. Vi skal benytte allmøter og andre arenaer til å synliggjøre hva kan bidra med, og dele informasjon om krav og reguleringer som påvirker oss eller medlemmene våre.

Videreutvikling



Sikrer synergier i alliansen

Optimalisere bruken



Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden

Ivaretar økonomiske prinsipper



• Foreløpig lavt investeringsnivå.



• I løpet av 2024.

Øke kunnskapen om FNF og våre løsninger for bransjen og andre relevante aktører.

Skal vi lykkes med å optimalisere bruken av våre løsninger må forsikringsselskapene og andre relevante aktører få økt kunnskap om våre felles løsninger, hvilken verdi de skaper og hvordan de kan utnyttes i arbeidet med innovasjon.

Vi skal gjøre informasjon om våre løsninger og vår kunnskap lett tilgjengelig. Vi skal øke kunnskap om våre løsninger hos medlemmene våre, og hos andre relevante aktører som brukerne av systemene eller offentlige myndigheter.

Vi skal:

- Kartlegge bruken av våre systemer, og identifisere evt. utfordringer. Deretter vurdere tiltak for de enkelte løsningene.
- Etablere en kommunikasjonsstrategi som støtter opp under våre mål.
- Etablere en felles nettside for FNF og våre virksomhetsområder, der vi i enda større grad enn i dag tilgjengeliggjør informasjon om våre løsninger og vår kunnskap.
- Øke kunnskap om vår virksomhet hos ledelsen i norske forsikringsselskap og hos brukere av våre løsninger. Vi kan benytte allerede eksisterende fora, eller etablere nye møteplasser.
- Prioritere å delta som foredragsholdere på relevante konferanser.

Videreutvikling

Sikrer synergier i alliansen



Optimalisere bruken

Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden

Ivaretar økonomiske prinsipper



• Lavt investeringsnivå.



• I løpet av 2024.

Open Finance

Forordning om datadeling i finansnæringen

EU har foreslått å pålegge finansnæringen å gi sine kunder mulighet til å dele data, gi kundene mulighet å ha oversikt over hvem de har delt data med, og til å trekke tilbake delingen.

I tillegg til å fastlegge grunnleggende regler for datadeling, tilsyn og forbrukerrettigheter innfører regelverket:

- Tilgang for databrukere og -eiere (data users og holders) til utvalgte kundedatasett på tvers av finanssektoren, alltid med forbehold om tillatelse fra kundene som dataene gjelder;
- Krav til finansnæringen om utvikling av felles standarder for kundedata og grensesnitt for data som er underlagt obligatorisk tilgang, som en del av ordninger (schemas); og
- Krav til at datainnehavere (data holders=finansnæringen) etablerer API-er. Dette som en del av en ordning som fastsetter kompensasjon, implementerer felles standarder for kundedata og grensesnitt samt krav til at ordningens medlemmer blir enige om kontraktsmessig ansvar.

Ikrafttredelse er usikker, men vil kunne ligge – også i Norge – innenfor en treårsperiode.

Forslaget innebærer at alle norske finansinstitusjoner vil måtte slutte seg til forordningen.

Vi skal:

- Nedsette en arbeidsgruppe, som sannsynligvis vil samarbeide med Finans Norge om å utrede regelverket, hvilke data som skal deles når kunden ber om det, hvordan dette skal organiseres, hvem som er naturlige aktører og hvilke tekniske standarder som skal til.
- Etablere en strategisk tilnærming til Open Finance, basert på arbeidsgruppens vurderinger og dialog med våre medlemmer.

Videreutvikling

Sikrer synergier i alliansen

Optimalisere bruken

Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden

Ivaretar økonomiske prinsipper



• TBD.



• Prosjektet forventes å være gjennomført i løpet av 3 – 4 år.

Personalforsikringer – tilgang til a-ordningen

FNF skal arbeide for at bransjen får tilgang på opplysninger fra a-ordningen for ajourhold og oppfølging av all personalforsikring, med et spesielt henblikk på selvadministrerte ordninger.

Forsikringsbransjen tar et initiativ der målet er at det kan legges til rette for å organisere en tilsynsmyndighet som kan føre kontroll med at arbeidsgiver etterlever plikten til å etablere en yrkesskadeforsikring. Videre er det et mål å legge til rette for en overgang fra selvadministrerte ordninger, til at personalforsikringer kan knyttes opp mot navngitte personer.

Selvadministrerte ordninger er ikke gunstig organisert for noen av partene i arbeidslivet, offentlige myndigheter eller bransjen selv. Det er ingen som har oversikt over hvilke arbeidstakere som faktisk er omfattet av forsikringen. Arbeidstakere tilknyttet slike ordninger er avhengig av at arbeidsgiveren oppfyller sin informasjonsplikt for å få oversikt over sine rettigheter.

Lykkes initiativet så kan det bidra til at selvadministrerte ordninger avvikles. Dette vil sikre at arbeidstakeres får den forsikringen de rettmessig har krav på. Arbeidsgivere unngår dobbeltrapportering og får bedre oversikt over hvem som er forsikret. Offentlige myndigheter kan effektivisere sin tilsynsmyndighet. Forsikringsselskapene kan legge til rette for en bedre kundedialog både overfor arbeidstakere, så vel som arbeidsgivere.

Videreutvikling

Sikrer synergier i alliansen



Optimalisere bruken

Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden

Ivaretar økonomiske prinsipper



• TBD.



• TBD

Etablering av sentralt motorvognskaderegister i regi av Statens vegvesen

Bransjestyre risiko og skade vedtok i februar 2020 å støtte opprettelsen av et sentralt skaderegister for motorvogn hos Statens vegvesen. Finans Norge bekreftet i den forbindelse ovenfor Samferdselsdepartementet at forsikringsbransjen stiller seg bak etableringen av et slik register.

Forsikringsdrift skal jobbe for at dersom et slikt register etableres som planlagt, så blir det DBS som er kilde og ikke det enkelte skadeforsikringselskap, slik at belastningen på skadeselskapene blir minst mulig.

Samferdselsdepartementet har gitt Statens vegvesen (SVV) i oppdrag å utrede behovet for regelverksendringer for å etablere det sentrale skaderegister for bil.

- Myndighetene planlegger en lovpålagt ordning som medfører at forsikringselskapene skal avgi skadeopplysninger til Statens vegvesen.
- Det legges opp til at SVV blir eier av skaderegisteret, og at det blir en rapporteringsplikt for forsikringselskapene til å utlevere opplysninger til SVV.
- SVV anfører at forsikringselskapene i driftsfasen vil kunne forvente henvendelser fra publikum knyttet til oppslag i registeret, og at verkstedene vil kunne få stor pågang fra folk som ønsker å få utlevert ytterligere opplysninger og/eller dokumentasjon om reparasjonen.
- Overfor de som måtte ønske ytterligere opplysninger om skader, bør det vurderes om Bilskadekontoret enkelt kan tilby elektronisk tilgang til taksten. En slik løsning vil kunne avlaste både selskapene og verkstedene for publikumshenvendelser.



Videreutvikling

Sikrer synergier i alliansen



Optimalisere bruken

Bærekraftig initiativ



Posisjonere oss for fremtiden



Ivaretar økonomiske prinsipper



- Lavt investeringsnivå.
- SSV er utfordret på finansieringen.



- Avhengig av myndighetene.



Finans Norge

Forsikringsdrift

<https://www.forsikring.no>